

	ANEXO PROGRAMACIÓN COVID 19	Curso académico: 2019/2020
		Curso: 1ª
Módulo: Comunicación y atención al cliente Ciclo: GS Administración y Finanzas Profesor: Alberto Bernad Segarra		

Se han trabajado las unidades didácticas con sus resultados de aprendizaje y contenidos mínimos asociados a los correspondientes criterios de evaluación, según la temporalización prevista en la programación general los dos primeros trimestres con normalidad.

En el tercer trimestre siguiendo las instrucciones dictadas por la ORDEN ECD/357/2020, de 29 de abril, se han tomado las siguientes medidas:

- Se han reforzado y consolidado los contenidos ya trabajados en la 1^a evaluación mediante el repaso de los contenidos propios de las unidades de trabajo suspensas.

Se ha realizado una prueba online de conocimientos de recuperación a través de Meet y Formularios de Google.

- En relación a la 3^a evaluación, se han desarrollado video presentaciones y actividades de profundización/ ampliación para el alumnado.

Se han tutorizado y seguido las actividades con los contenidos de la 3^a evaluación encomendadas al alumnado, a través del Classroom. El medio habitual de contacto ha sido a través de correos electrónicos para resolver dudas. Asimismo, a los alumnos se les ha llamado por teléfono con el ánimo de motivarlos durante el periodo de docencia en casa.

La calificación final del módulo se ha realizado con la 1ª y 2ª evaluación de los RA enseñados hasta el momento, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Se ha hecho media de la 1ª y 2ª evaluación siempre y cuando se hubiera obtenido un 5 de nota final para ambas evaluaciones.
- Al resultado obtenido de la media de las 2 evaluaciones, como resultado del trabajo realizado en el tercer trimestre se le ha añadido hasta 1 punto en función de la calificación obtenida en dicho trabajo. En ningún caso esto puede restar a la nota obtenida de las dos primeras evaluaciones.
- A la calificación y, de forma excepcional, se le ha añadido hasta 0,5 puntos en la nota en función de la actitud e interés mostrado por el alumnado durante el periodo de docencia a distancia.
- Al alumnado con la 1ª evaluación pendiente (la 2ª Evaluación se les ha dado por superada a todos los alumnos) se les ha propuesto como instrumento de recuperación una prueba a través de Meet y Formularios de Google (contenidos teóricos) tanto para la evaluación ordinaria como la extraordinaria. El alumnado que no obtenga un 5 en las pruebas de recuperación estará suspenso y deberá volver a cursar el módulo el curso siguiente.