



Certificación para las enseñanzas
regladas y presenciales de
Formación Profesional



Código: F-00007

Fecha: 18-11-10

Título: Peticiones, reclamaciones y quejas

Edición: 3

CURSO 20 - 20 QUEJAS / SUGERENCIAS / RECLAMACIONES

IDENTIFICACIÓN:

Nombre y apellidos:.....

Alumno Padre, madre o representante legal de un alumno Personal de administración y servicios

Profesorado Otros.....

Domicilio:..... Tfno:.....

Realiza:

SUGERENCIA

RECLAMACIÓN

QUEJA

Relacionado con:

DOCUMENTACIÓN

ATENCIÓN RECIBIDA

OTROS ASPECTOS

Dirigida a:

DIRECCIÓN

DPTO. DE CALIDAD

OTROS

Descripción de la solicitud / petición:

Empty box for describing the request.

En caso de reclamación o queja, descripción de las modificaciones o mejoras propuestas:

Empty box for describing proposed modifications or improvements.

Quando se considere oportuno adjúntese la documentación necesaria.

Firmado:

Fecha:

HISTORIAL DE CAMBIOS:

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
19-11-08	1	<ul style="list-style-type: none">• Se unifican los formatos que recogían las reclamaciones de nuestros clientes y se añade en el formato la referencia a la descripción de la reclamación y las mejoras a aportar por la persona que reclama , sugiere o se queja• Se ha adaptado el formato para inca Web y se añade encabezado e historial de cambios.
18-11-10	2	<ul style="list-style-type: none">• Se modifica el titulo del formato y pasa a llamarse quejas reclamaciones y sugerencias
09/06/16	3	<ul style="list-style-type: none">• Modificación Logos
30/03/17	4	<ul style="list-style-type: none">• Modificación Código